

## VISUAL TAXE PRO MISE EN SERVICE ET EXPLOITATION

### PROGRAMME

#### Présentation

#### Installation du logiciel

- Installation de Microsoft MDAC
- Installation de Microsoft SQL Server 2000
- Installation de Visual Taxe Professionnel

#### Configuration du logiciel

- Assistance de configuration rapide

#### Configuration du PBX

- Génération des tickets

#### Gestion de l'annuaire

- Niveaux hiérarchiques
- Abonnés
- Sociétés et services

#### Consultation des communications

- Communications entrantes, sortantes et locales
- Détails et représentations graphiques
- Impression de factures

#### Analyse des appels entrants

- Générateur et planificateur d'éditions
- Analyse de trafic

[Retour catalogue](#)

### PERSONNES CONCERNEES

Installateurs assurant la mise en service et l'exploitation du logiciel de taxation Visual Taxe Professionnel

### OBJECTIFS

A l'issue de ce cours, le stagiaire sera capable :

- D'installer et de configurer le logiciel
- De gérer l'annuaire
- D'exploiter les données issues des communications

### PRE-REQUIS

- Avoir suivi le cours TEL\_P ou équivalent

### METHODE

Présentiel avec travaux pratiques

### RESSOURCES

- Salle de cours équipée de vidéoprojecteur et tableau blanc
- iPBX NeXspan
- Terminaux téléphoniques
- PCs

[Demande d'informations, inscription](#)