

## TERMINAUX IP – SOFTPHONE - CTI MISE EN SERVICE ET EXPLOITATION

### PROGRAMME

#### i2070 Software Attendant Console

- Présentation
  - L'i2070 Software Attendant Console
  - Le SoftPhone Directory Server (SDS)
  - Architectures possibles
- Installation et mise en service
  - Raccordement du i2070 au PBX (liaison IP ou PAD)
  - Programmation préalable sur PBX
  - Pré-requis à l'installation sur PC
  - Installation et configuration du SDS
  - Installation et configuration de l'i2070
- Eléments d'exploitation de base
  - Description des principes ergonomiques de l'interface i2070
  - Environnement multifenêtres
  - Fenêtre annuaire
  - Journaux d'appels
  - Annuaire contact

#### NeXspan SoftPhone i2052

- Présentation
- Pré-requis à l'installation
- Configuration du SoftPhone Directory Server (SDS)
  - Installation du SDS
  - Import de l'annuaire du PBX dans le i2052
- Installation du serveur de configuration et de téléchargement du i2052
- Installation et configuration du i2052 sur le PC client

#### Postes téléphoniques

- Présentation de la gamme M7xx et i7xx
- Migration d'un poste M7xx vers l'IP (cartouche IP)
- Mise en service des postes i7xx
- Mise en service des postes SIP
- Programmation des postes
- Outil M7420 Terminal Manager

[Retour catalogue](#)

### PERSONNES CONCERNEES

Installateurs assurant la mise en service des applications i2070 Software Attendant Console, NeXspan SoftPhone i2052 et des postes téléphoniques M7xx / i7xx / SIP.

### OBJECTIFS

#### A l'issue de ce cours, le stagiaire sera capable :

- D'installer et de configurer le SoftPhone Directory Server (SDS).
- D'installer et de mettre en service l'i2070 Software Attendant Console.
- D'installer et de mettre en service le NeXspan SoftPhone i2052
- De mettre en service les postes IP i7xx et SIP.
- D'utiliser l'outil M7420 Terminal Manager.

### PRE-REQUIS

- Connaissance minimale de l'exploitation des PABX NeXspan  
Ou  
Avoir suivi une des formations Exploitation et Téléphonie de base :
  - TEL\_P-F (NeXspan C, S, L – Téléphonie – Mise en service et exploitation) ou TEL01\_X-F
  - TEL40\_P-F (M6540 IP PBX – Téléphonie – Mise en service et exploitation)
  - TEL50\_D-F (NeXspan 50 – Exploitation système et Téléphonie de base
- Connaissance des réseaux IP

### METHODE

Présentiel avec travaux pratiques

### RESSOURCES

- Salle de cours équipée de vidéoprojecteur et tableau blanc
- PABX NeXspan
- Terminaux téléphoniques
- PCs

[Demande d'informations, inscription](#)